

VD Einsatzleiter 1

Allgemein

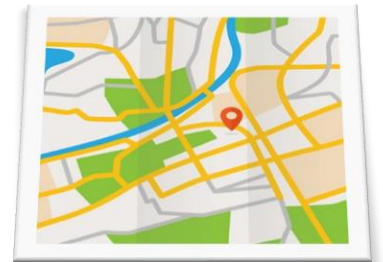
Dieser Kurs richtet sich an interessierte Personen welche sich zu Führungspersönlichkeiten entwickeln möchten. Aufbauend auf dem Modul "Basis Verkehrsdienst" vermittelt dieses Modul auch Techniken zur Planung und Führung von Einsätzen. Geeignet für Mitarbeitende von Sicherheitsdienstleistern oder privater Verkehrsdienste.

Zielpublikum

- Alle Personen welche im Verkehrsdienst Verantwortung übernehmen wollen
- Alle Personen welche sich im Teilbereich der Verkehrsplanung weiterentwickeln möchten
- Alle Personen welche sich weiterbilden möchten

Kursinhalt:

- Grundlagen der Führung
- Feedback-Regeln
- Umgang mit Kunden
- Planungs- und Führungszyklus Sozialkompetenz / Kommunikation
- Praxis Planung und Führung
- Deeskalierende Kommunikation, Konfliktbewältigung
- Vertiefung Praxis Verkehrsdienst
- Mentale Einsatzvorbereitung





Kursdauer

- Basic Kurs: 2 Tage
- Refresher: 1 Tage

Daten

- Daten gemäss Kursplanung (Gruppen auf Anfrage)

Kosten

- Basic Kurs: CHF 950.-
- Refresher: CHF 720.-

Gültigkeit des Diploms

- Gültigkeit unbefristet, jedoch wird ein jährlicher Refresher aufgrund der gesetzlichen Änderungen empfohlen.

Voraussetzung für den Kursbesuch

- Gute Deutschkenntnisse
- Besuchter Verkehrsdienst Grundkurs
- Erfahrung in der Verkehrsdienstpraxis

